

Conditions générale de fonctionnement de « Clinique vétérinaire de l'Héritan, 413 route de Juliéna s 71000 macon »

Modalités de consultation des présentes CGF : sur demande auprès des ASV ou des vétérinaires

Les actes effectués au sein de l'établissement de soins sont soumis aux présentes CGF.

Mentions obligatoires

Appellation de l'établissement de soins et espèces habituellement et occasionnellement traitées

Dénomination de l'établissement : Clinique Vétérinaire de l'Héritan

Espèces habituellement traitées : chiens, chats, nouveaux animaux de compagnie.

Adresse : 413 route de Juliéna s ; 71000 MACON

Téléphone : 03.85.21.14.14

Mail : vet.heritan@wanadoo.fr

Horaires d'ouverture habituels et conditions d'accueil du public

Lundi à Vendredi : 8h-12h 14h-19h

Samedi : 8h-12h

Personnel affecté aux soins des animaux

Personnel vétérinaire :

BORNARD Nicolas, Docteur Vétérinaire

CHAPUIS Mathieu, Docteur Vétérinaire

KERGALL Hortense, Docteur Vétérinaire

MALLET Romain, Docteur Vétérinaire

DELASSUS Claire, Docteur Vétérinaire

THOMAS Gaétan, Docteur Vétérinaire

HEITZ Laura, Docteur Vétérinaire

Personnel non vétérinaire :

BAUDRAS Corinne , ASV

BONNEFOY Savéria, ASV

GRUEL Delphine , ASV

LEBON Mégane, ASV

MARION Cassandre, ASV

MATHIEU Elise, ASV

TRIBOULET Elodie, ASV

Prestations effectuées au sein de la clinique

Consultations de médecine générale. Chirurgies de convenance. Chirurgie des tissus mous. Orthopédie. Radiographies. Echographies. Analyses sanguines. Hospitalisation.

Surveillance des animaux hospitalisés

En journée : par les vétérinaires et ASV présents

En dehors des heures d'ouverture : par des visites régulières des vétérinaires, selon l'état clinique.

PRISE EN CHARGE DES ANIMAUX CONTAGIEUX

L'accès au contagieux est réservé au seul vétérinaire qui soigne l'animal contagieux.

Le vétérinaire doit s'équiper d'une tenue jetable à usage unique : gants, blouse, surchaussures etc... Le matériel de soin, de contention et les médicaments sont réservés uniquement à l'animal contagieux. Les consommables (médicaments, aliments, collerettes) sont triés, mis en sacs plastiques et jetés en fin de soin. Le matériel réutilisable est désinfecté (thermomètre, stéthoscope, ciseaux, bac à litière, gamelles).

Permanence et continuité des soins

Les gardes sont assurées par la maison des urgences vétérinaires à Macon, joignable directement par transfert d'appel en dehors des horaires d'ouverture de la clinique.

Espèces traitées

Chiens , chats , nouveaux animaux de compagnie.

Pour les animaux de rente ou équidés, contacter la clinique vétérinaire de Tramayes (71)

Conditions tarifaires

Les tarifs des actes principaux sont consultables en salle d'attente ou sur simple demande l'accueil.

Pour des prestations particulières, un devis est établi sur simple demande

Litiges

Coordonnées du Conseil Régional de l'Ordre des Vétérinaires Bourgogne Franche Comté (à contacter en cas de différend déontologique) :

Parc Tertiaire des Grands Crus

60 F avenue du 14 Juillet 21300 CHENÔVE

Téléphone 03 80 43 94 09

RCP

MACSF, 10 rue du triangle de l'Arche, TSA40100, 92919 LA DEFENSE CEDEX

Loi « Informatique et libertés », secret professionnel

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Docteurs vétérinaires : *BORNARD, CHAPUIS*.

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.